



---

## Política de la Calidad

---

Rev. 2

PSI Servicios Integrales de Mantenimiento tiene como misión garantizar la plena satisfacción de sus partes interesadas incluidas dentro de su contexto interno y externo, Su actividad está encaminada a los "Servicios Integrales de limpieza, jardinería y Mantenimiento de Edificios y Locales", aportando las soluciones más adecuadas según las demandas de sus clientes.

En este sentido, nuestra Política de la Calidad queda definida en los siguientes apartados:

**VOCACIÓN DE SERVICIO:** Mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes y con los proveedores, para conocer y adelantarnos en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, trabajadores y adecuarnos a las necesidades del mercado.

**MEJORA CONTINUA:** Los fallos, se deben utilizar para hacer PREVENCIÓN y eliminar las causas que los han producido. La prevención es prioritaria frente a la detección y corrección de defectos. El trabajo bien hecho a la primera es el objetivo de actitud permanente.

**MEJORA DE LA GESTIÓN:** Definir las responsabilidades individuales para su posterior medición y análisis. Desarrollar y analizar nuestras actividades con el fin de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

**CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS:** Tenemos el compromiso de cumplir con los requisitos legales de aplicación a nuestra actividad. Así como el cumplimiento de los requisitos que contractualmente se establezcan con los clientes.

**RECURSOS HUMANOS:** Fomentar la formación e incentivar a los trabajadores y a los colaboradores para optimizar su rendimiento y su aportación a la organización, informándoles de nuestra estrategia de calidad y de servicio al cliente e involucrándoles en las actividades desarrolladas.

**INNOVACIÓN:** Conseguir una empresa dinámica y ágil para poder adaptarse a la evolución de las necesidades de nuestros clientes y a los cambios del mercado.

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que son aprobados y revisados de forma periódica por la Dirección de la organización, al mismo tiempo, difunde esta POLÍTICA DE CALIDAD a todos los niveles de la organización, para asegurarse que es comprendida y mantenida al día.

En Trobajo del Camino, a 22 Enero 2018

PSI S.L.  
C.I.F. B-24456487  
Calle Aragón, 18 (Trobojo del Camino)  
41011 Sevilla (España)

Fdo.: Gerente de PSI Servicios Integrales de Mantenimiento